

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
W OŚRODKU KULTURY „ARSUS”
W DZIELNICY URSUS M. ST. WARSZAWY

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Ośrodek – Ośrodek Kultury „Arsus” w Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy z siedzibą w Warszawie przy ulicy Traktorzystów 14 wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Miasto Stołeczne Warszawę Uchwałą numer XXXII/715/2004 Rady m. st. Warszawy NIP: 522-24-07-118, Regon:012623720.
2. Kasy – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Ośrodka – Warszawa, ul. Traktorzystów 14, wejście A, lub B, oraz kasy w filiach w Domu Kultury „Kolorowa” i w Domu Kultury „Miś” i Domu Kultury „Portiernia”.
3. Spektakle – spektakle i wydarzenia artystyczne oraz filmowe pozostające w repertuarze Ośrodka.
4. Widz – osoba uczestnicząca w spektaklu.
5. Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
6. Sprzedaż – sprzedaż biletów w kasach Ośrodka lub za pośrednictwem systemu on-line przez stronę www.arsus.pl lub www.biletyna.pl.
7. System on-line – moduł na stronie internetowej Ośrodka (www.arsus.pl) służący do zakupu biletów wstępu bezpośrednio ze strony internetowej Ośrodka lub ze strony www.biletyna.pl.
8. Pośrednik płatności on-line – podmiot wykonujący na rzecz Ośrodka usługi płatnicze za bilety zakupione on-line.

INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Sprzedaż biletów wstępu prowadzi Ośrodek i filie. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie internetowej Ośrodka: www.arsus.pl.
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
3. Widz uczestniczący w spektaklu zobowiązany jest posiadać ważny bilet w formie papierowej wydrukowany na specjalnym papierze z odpowiednimi zabezpieczeniami lub **wydrukowany** bilet PDF w formie elektronicznej lub bilet w aplikacji mobilnej.
4. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie do Ośrodka, umożliwiające zajęcie wykupionych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem spektaklu.
5. Spektakle rozpoczynają się punktualnie, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię aż do przerwy (o ile w spektaklu przewidziano przerwę).
6. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które mogą przeszkadzać w odbiorze spektaklu. Na powyższe czynności zgodę wydaje upoważniony pracownik Ośrodka.

7. Dzieci do 2 roku życia mogą uczestniczyć w seansach filmowych i wydarzeniach w OK „Arsus” bezpłatnie (miejsce na kolanach opiekuna).
8. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia .
9. W przypadkach naruszenia przez Widza regulaminu lub powodując zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostanie on poproszony o opuszczenie Ośrodka. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za bilety ani wymiana biletów.
10. Ośrodek ma prawo odmówić wejścia na widowieństwo osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.
11. **Zakup biletu oznacza akceptację przez Klienta niniejszego regulaminu.**

REZERWACJE BILETÓW

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście, telefonicznie, mailowo oraz przez stronę www.biletyna.pl. Przez rezerwację biletu w systemie online, Klient akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie oraz regulamin sprzedaży portalu biletyna.pl dostępny na stronie portalu.

2. Dokonać rezerwacji w kasie OK „Arsus” można jedynie podając imię, nazwisko, numer telefonu. Tym samym klient wyraża zgodę na kontakt z pracownikiem Kasy OK „Arsus”.

3. Dokonana rezerwacja zachowuje swoją ważność automatycznie przez 14 dni niezależnie od sposobu rezerwacji, później automatycznie zostaje anulowana, a miejsca są kierowane do ponownej sprzedaży.

4. W szczególnych przypadkach termin rezerwacji może być przedłużony przez pracownika OK „Arsus”

5. W dniu imprezy OK „Arsus” nie dokonuje rezerwacji.

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów prowadzi kasa Ośrodka przy ul. Traktorzystów 14;
Wejście A – kasa czynna w sobotę i niedzielę na pół godziny przed planowanym seansem kina Ursus i na godzinę przed spektaklem;
Wejście B – kasa czynna w poniedziałki, środy i piątki od 10:00 do 15:00 oraz we wtorki i czwartki od 15:00 – 19:00. OK „Arsus” zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy kasy biletowej.
Kasy w filiach czynne są w godzinach pracy instruktorów i na godzinę przed planowanym spektaklem.
Płatności za bilety w kasie Ośrodka Kultury „Arsus” wejście A i B można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub za pośrednictwem BLIK, natomiast w kasach filialnych tylko gotówką. Ośrodek nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze programu Biletyna spowodowane przez operatora systemu lub przez brak dostępu do sieci internet.
2. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
3. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Kupujących, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktury VAT wystawiane są przez pracownika działu księgowości:
 - 1) W przypadku faktury na osobę fizyczną:
Art. 106b ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) sprzedawca ma obowiązek wystawić fakturę na żądanie osoby fizycznej, jeśli zgłosi ona swoje żądanie nie później niż w terminie 3 miesięcy – licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano

usługę, bądź otrzymano całość lub część zapłaty. Należy wówczas wypełnić formularz i RODO do faktury oraz załączyć oryginał paragonu fiskalnego.

2) W przypadku faktur na firmę, fundację itp. z numerem NIP

Przedsiębiorca jest zobligowany do wystawienia dokumentu na firmę do 15. dnia kolejnego miesiąca względem tego, w którym nastąpiła sprzedaż danej usługi bądź towaru.

Należy wówczas poinformować sprzedawcę przed zakupem, aby na paragonie fiskalnym zamieściła NIP Firmy oraz podać dane do faktury.

ZWROTY

1. Warunkiem zwrotu należności za bilety jest okazanie paragonu fiskalnego, wydrukowanego potwierdzenia przelewu, faktury zakupu lub zakupionego biletu oraz podpisanie protokołu zwrotu należności. Protokół zwrotu należności jest dostępny w kasie Ośrodka.
2. Bilety grupowe powyżej 10 sztuk można zwracać najpóźniej na 10 dni przed datą rozpoczęcia spektaklu.
3. Bilety indywidualne można zwracać najpóźniej na 5 dni przed datą rozpoczęcia spektaklu.
4. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się gotówką.
5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.
6. Bilety uszkodzone lub z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
7. W przypadku zwrotu biletu, którego zakup udokumentowany był fakturą, zwrotu dokonuje się w kasie głównej OK „Arsus” w godzinach jej otwarcia, na podstawie wystawionej faktury korygującej.
8. W przypadku odwołania imprezy lub braku możliwości wykonania imprezy, klientom, którzy zakupili bilety, przysługuje zwrot należności w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni od daty planowanej imprezy.
9. OK „Arsus” nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
10. OK „Arsus” nie ponosi odpowiedzialności za imprezy organizowane w jego siedzibie przez firmy zewnętrzne. W przypadku, gdy bilety na imprezę sprzedaje firma zewnętrzna poza kasą OK „Arsus”, ponosi ona również pełną odpowiedzialność za zwrot pieniędzy za wykupione bilety.
11. Powyższe zasady dotyczące zwrotu biletów nie dotyczą biletów zakupionych on-line. Szczegółowe zasady zakupu oraz zwrotu biletów zakupionych w systemie on-line poprzez Moduł Sprzedaży Internetowej Biletyna.pl znajdują się w Regulaminie Sprzedaży Biletów portalu Biletyna.pl., który dostępny jest także przy kasach Ośrodka.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Akceptując warunki sprzedaży Klient wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez OK „Arsus” danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych klienta jest Ośrodek Kultury „Arsus” w Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy 02-495 Warszawa, ul. Traktorzystów 14,

3. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail: matkowski@arsus.pl

4. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasach biletowych Ośrodka.
2. Regulamin dotyczy wszystkich jednostek tj. Ośrodka Kultury „Arsus”, Domu Kultury „Kolorowa”, Domu Kultury „Miś” i Domu Kultury „Portiernia”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.
4. Wszelkie spory pomiędzy Ośrodkiem a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Ośrodka.

Zastawę

20.12.2023 r.

DYREKTOR
OSRODKA KULTURY „ARSUS”
Bogusław Łopuszyński